

# Hướng dẫn Đăng ký và Sử dụng Hệ thống Xác thực Đa lớp (Duo Multi-Factor Authentication)

Đăng ký  
Xác thực  
Các loại thiết bị  
Quản lý thiết bị

## Xác thực Đa lớp

UMass chọn Duo là nhà cung cấp dịch vụ xác thực đa lớp và đang triển khai Duo trên một số dịch vụ CNTT để tăng cường an ninh.

Để biết thông tin tổng quan về Dịch vụ Xác thực Đa lớp, hãy truy cập:

<https://www.umass.edu/it/authentication>

Để biết thông tin tổng quan về sản phẩm Duo, hãy truy cập: <https://guide.duo.com/>

---

### Các trình duyệt được hỗ trợ:

Trình duyệt Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 8 hoặc mới hơn, và Opera.

---

## Đăng ký Duo

Duo sẽ yêu cầu bạn sử dụng lớp bảo mật thứ hai khi bạn xác thực đăng nhập vào một dịch vụ được hỗ trợ bởi Duo. Sau đây là các bước chi tiết của quá trình đăng ký thiết bị (điện thoại, máy tính bảng hoặc điện thoại cố định) để sử dụng như lớp bảo mật thứ hai.

<b>Bước 1:</b>
Truy cập <a href="https://multifactor.umass.edu">https://multifactor.umass.edu</a>
<b>Bước 2:</b>
Đăng nhập với NetID và mật khẩu của bạn.
<b>Bước 3:</b>
Bạn sẽ được chuyển đến trang có tiêu đề "Multi-Factor Account Management". Nhấp vào "Continue" để bắt đầu quá trình đăng ký thiết bị với Duo.

**Bước 4:**

Tại trang "Protect your University of Massachusetts Amherst Account", nhấp vào "Start Setup".

**Bước 5:**

Chọn loại thiết bị bạn muốn sử dụng với Duo và nhấp vào "Continue".

**Bước 5a:**

**Đối với điện thoại di động:**

1. Nhập số điện thoại của thiết bị.
2. Đánh dấu chọn vào ô để xác nhận số điện thoại dùng trên thiết bị của bạn và nhấp vào "Continue".
3. Nhấp chọn loại điện thoại bạn đang đăng ký (iPhone, Android, Windows Phone, Khác) và nhấp vào "Continue".
4. Cài đặt ứng dụng Duo Mobile cho loại thiết bị bạn đang đăng ký, xem phần [Các loại Thiết bị](#) hoặc làm theo hướng dẫn trên màn hình.
5. Tiến hành **Bước 6**.

**Bước 5b:**

**Đối với máy tính bảng:**

1. Chọn loại máy tính bảng bạn đang dùng (Android hoặc iOS) và nhấp vào "Continue".
2. Cài đặt ứng dụng Duo Mobile cho loại thiết bị bạn đang đăng ký, hãy xem phần [Các loại thiết bị](#) hoặc làm theo hướng dẫn trên màn hình.
3. Tiến hành **Bước 6**.

**Bước 5c:**

**Đối với điện thoại cố định:**

1. Nhập số điện thoại cố định (số đầy đủ với mã vùng).
2. Đánh dấu chọn vào ô để xác nhận số điện thoại bạn vừa nhập.
3. Nhấp vào "Continue".
4. Tiến hành **Bước 8**.

**Bước 6:**

Sau khi cài đặt ứng dụng, quay trở lại hộp thoại đăng ký trên màn hình máy tính của bạn và nhấp "I have Duo Mobile".

**Bước 7a:**

**Kích hoạt Duo Mobile bằng mã QR:**

Đối với iPhone, Android và Windows Phone, kích hoạt Duo Mobile bằng cách quét mã QR bằng trình quét mã có sẵn trong ứng dụng Duo Mobile:

1. Mở ứng dụng Duo Mobile trên thiết bị của bạn.
2. Trong ứng dụng Duo Mobile, nhấn biểu tượng "+".
3. Chụp mã QR được hiển thị trên hộp thoại "Activate Duo Mobile" trên màn hình máy tính bằng thiết bị của bạn.
4. Khi bạn chụp được mã QR, nút "Continue" trên hộp thoại "Activate Duo Mobile" trên màn hình máy tính của bạn sẽ được đánh dấu.
5. Nhập vào "Continue".
6. Bây giờ tài khoản trường đại học Massachusetts Amherst của bạn đã được liệt kê trong ứng dụng Duo Mobile.
7. Tiến hành **Bước 8**.

### **Bước 7b:**

#### **Kích hoạt Duo Mobile qua email:**

Nếu bạn không thể chụp được mã QR, bạn có thể kích hoạt ứng dụng Duo Mobile qua email.

1. Nhập vào "Or, have an activation link emailed to you instead"
2. Nhập một địa chỉ email mà bạn có thể nhận email trên thiết bị của bạn.
3. Nhập vào "Send email".
4. Đăng nhập vào email UMass của bạn và tìm email được gửi từ Duo Security. (**Lưu ý:** bạn cần phải thực hiện các bước sau trên thiết bị mà bạn đang dùng để đăng ký và đang cài đặt ứng dụng Duo Mobile).
5. Bấm vào liên kết trong email trên thiết bị của bạn.
6. Bấm "Open" để mở trang trong Duo Mobile. **Lưu ý:** bước này có thể khác nhau tùy thuộc vào thiết bị bạn đang sử dụng.
7. Ứng dụng Duo Mobile sẽ tự động mở ra, email trường đại học Massachusetts Amherst của bạn sẽ được liệt kê trong ứng dụng Duo Mobile.
8. Trở lại hộp thoại "Activate Duo Mobile by Email" trên màn hình máy tính của bạn và nút "Continue" sẽ được đánh dấu màu xanh lá cây.
9. Nhập vào "Continue"
10. Tiến hành **Bước 8**.

### **Bước 8:**

Bạn sẽ được chuyển đến trang có tiêu đề "My Settings & Devices". Trên trang này bạn có thể:

- Thay đổi tên thiết bị trong mục "Device Options".
- Kích hoạt lại Duo Mobile nếu bạn xóa tài khoản của mình khỏi ứng dụng Duo Mobile trong mục "Device Options".
- Thay đổi thiết bị ưu tiên mặc định để xác thực.
- Thiết lập phương pháp xác thực mặc định.

Đảm bảo nhấp vào " Save " sau khi thực hiện bất kỳ thay đổi nào.

Khi bạn hoàn tất chỉnh sửa cài đặt, hãy nhấp vào "Continue to Login".

Bạn sẽ thấy thông báo sau: "Enrollment successful!"

**Bước 9:**

Bạn đã thiết lập xong xác thực với Duo trên thiết bị di động của mình để sử dụng dịch vụ của UMass Amherst bằng bất kỳ phương pháp xác thực nào sau đây:

- Thông báo ngắn trên điện thoại
- Gọi điện
- Mã số

Xem phần dưới đây để biết chi dẫn về cách xác thực đăng nhập vào các dịch vụ của UMass Amherst được hỗ trợ bởi Duo thông qua Duo.

## Xác thực với Duo

**Bước 1:**

Mở trình duyệt web và điều hướng tới dịch vụ bạn muốn truy cập.

**Bước 2:**

Nhập NetID và mật khẩu của bạn vào các trường thích hợp và nhấp vào " Sign In".

**Bước 3:**

Bạn sẽ được chuyển đến một hộp thoại để chọn cách bạn muốn xác minh danh tính của mình. Đây là hộp thoại xác thực của Duo:

UMassAmherst

To add a new device to your account, click **Add New Device** below.

To manage your devices and settings, click **My Settings & Devices** below.

**UMASS AMHERST**

Device: iPhone (XXX-XXX-XXXX)

Choose an authentication method

**Send Me a Push**

**Call Me**

**Enter a Passcode**

[What is this? ↗](#)  
[Add a new device](#)  
[My Settings & Devices](#)  
[Need help?](#)

Powered by Duo Security

**Need Help?** Email us at [it@umass.edu](mailto:it@umass.edu) or 413-545-9400 (5-TECH from on-campus).  
Monday through Friday 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

**Bước 4:**

Chọn thiết bị bạn muốn xác thực.

**Lưu ý:** Nếu bạn có nhiều thiết bị được lưu trong Duo, sẽ có một trình đơn thả xuống để bạn chọn thiết bị bạn muốn sử dụng để xác thực.

**Bước 5:**

Bạn sẽ được yêu cầu “Choose an authentication method” để chọn từ các hình thức bên dưới:

- Duo Push (Thông báo ngấn Duo Push trên điện thoại)
- Call Me (Gọi cho tôi)
- Passcode (Mật mã)

**Bước 5a:**

**Thông báo ngấn Duo Push thông qua thiết bị di động:**

Chọn " Send Me a Push".

Bạn sẽ nhận được một yêu cầu đăng nhập Duo Mobile với tên dịch vụ mà bạn đang muốn truy cập trên thiết bị di động mà bạn đã đăng ký trong Duo.

Trên thiết bị di động của bạn, bấm vào thông báo ngấn và bạn sẽ được yêu cầu phê duyệt hoặc từ chối yêu cầu. Bạn có thể hoàn tất bước này thông qua thông báo ngấn hiện trên màn hình khóa hoặc trong ứng dụng Duo Mobile:

1. Chọn "Approve" để xác thực từ màn hình khóa của thiết bị.  
**HOẶC**
2. Mở ứng dụng Duo Mobile trên thiết bị đã đăng ký của bạn.
3. Chạm vào tin nhắn “1 Request waiting. Tap to Respond...”
4. Chọn “Approve.”
5. Sau đó trở về trình duyệt web bạn đã mở ở bước 1 và bạn phải đăng nhập vào dịch vụ.

Nếu bạn nhận được yêu cầu đăng nhập Duo Mobile mà bạn không phải là người kích hoạt gửi, hãy chọn “Deny”. Nếu bạn ở trong ứng dụng Duo mobile, bạn có thể chọn lý do từ chối yêu cầu đăng nhập này.

**Bước 5b:**

**Call Me (Gọi cho tôi) qua điện thoại di động hoặc điện thoại cố định**

1. Chọn " Call Me"
2. Bạn sẽ nhận được một cuộc điện thoại trên thiết bị được đăng ký trong Duo.
3. Bạn sẽ nghe thông báo tự động sau: “Welcome to Duo. If you are not expecting this call please hang up. Otherwise press any key to login.” (Chào mừng đến với Duo. Nếu bạn không mong đợi cuộc gọi này, vui lòng đợi. Nếu không, bấm phím bất kỳ để đăng nhập)
4. Bấm phím bất kỳ trên thiết bị di động của bạn.
5. Sau đó trở về trình duyệt web bạn đã mở ở bước 1 và bạn đã được đăng nhập vào dịch vụ.

Nếu bạn cúp máy mà không bấm phím trên điện thoại, yêu cầu đăng nhập sẽ bị từ chối.

### **Bước 5c:**

#### **Passcode Passcode (Mật mã) thông qua ứng dụng Duo trên thiết bị di động**

1. Chọn "Enter a Passcode."
2. Vào ứng dụng Duo trên điện thoại di động của bạn.
3. Bấm biểu tượng phím màu xanh lá cây bên cạnh tên dịch vụ.
4. Bạn sẽ thấy số pin có sáu chữ số.
5. Trở lại trình duyệt web và nhập số pin tại phần yêu cầu xác thực.
6. Bây giờ bạn đã được đăng nhập vào dịch vụ.

**LƯU Ý:** Mật mã có thể được sử dụng để xác thực đăng nhập vào dịch vụ ngay cả khi bạn không có Internet.

## **Các loại Thiết bị**

### **Hệ điều hành Android**

Bạn có thể tải ứng dụng Duo Mobile từ Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=en>

Phiên bản hiện tại của Duo Mobile hỗ trợ Android 4.0 trở lên.

Để biết thêm thông tin về cách sử dụng Duo với thiết bị Android của bạn, hãy truy cập: <https://guide.duo.com/android>

### **Hệ điều hành iOS**

Bạn có thể tải ứng dụng Duo Mobile từ App Store:

<https://itunes.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827?mt=8>

Phiên bản hiện tại của Duo Mobile hỗ trợ iOS 7 trở lên.

Để biết thêm thông tin về cách sử dụng Duo với iPhone, hãy truy cập:

<https://guide.duo.com/iphone>

### **Hệ điều hành Windows Phone**

Bạn có thể tải ứng dụng Duo Mobile từ Microsoft Store:

<https://www.microsoft.com/en-us/store/p/duo-mobile/9nblggh08m1g>

Phiên bản hiện tại của Duo hỗ trợ Windows Phone 8 trở lên. Xem tài liệu ứng dụng cũ cho điện thoại Windows 7: <https://guide.duo.com/windows7-phone>

Để biết thêm thông tin về cách sử dụng Duo với điện thoại Windows của bạn, hãy truy cập:

<https://guide.duo.com/windows-phone>

## Điện thoại cố định

Nếu bạn không thể tải ứng dụng Duo Mobile hoặc muốn xác thực qua điện thoại cố định, bạn có thể nhận được cuộc gọi điện thoại bằng cách:

- Tại trang yêu cầu xác thực, từ trình đơn " Device" xổ xuống, chọn hoặc xác minh thiết bị mà bạn muốn nhận cuộc gọi xác thực.
- Nhấp vào nút " Call Me " và Duo sẽ gọi cho bạn.
- Bạn có thể bấm phím bất kỳ trên điện thoại của bạn sau khi nghe yêu cầu đăng nhập vào dịch vụ trên trình duyệt web.

## Tin nhắn văn bản qua Passcodes:

- Bạn cũng có thể nhận tin nhắn từ Duo bằng cách chọn thiết bị bạn muốn nhận tin nhắn (đây sẽ là thiết bị được đăng ký với Duo).
- Trên trình duyệt web, tại phần yêu cầu xác thực, chọn thiết bị bạn muốn nhận tin nhắn.
- Chọn "Enter a Passcode."
- Một hộp thoại màu xanh sẽ xuất hiện với nội dung " Enter a passcode from Duo Mobile or a text". Và nhấp vào "Text me new codes".
- Trên điện thoại, bạn sẽ nhận được một tin nhắn với một số mật mã
- Trên trình duyệt web, phía trên nút "Log in", nhập một trong các mật mã mà bạn đã nhận và nhấp vào "Log in".
- Bây giờ bạn đã được đăng nhập vào dịch vụ.

Để biết thêm thông tin về cách sử dụng điện thoại di động hoặc điện thoại cố định với Duo, hãy truy cập: <https://guide.duo.com/other-phones>

## Quản lý Thiết bị

Nếu bạn muốn thay đổi các tùy chọn cho các thiết bị bạn đã đăng ký trong Duo, bạn có thể:

- Truy cập <https://multifactor.umass.edu>
- Đăng nhập với NetID và mật khẩu của bạn.
- Nhấp vào " Continue".
- Nhấp vào "**My Settings & Devices**"

Xác thực qua Duo bằng cách chọn một thiết bị xác thực và sau đó chọn một phương pháp xác thực. (Xem phần [Xác thực](#)).

Sau khi bạn xác thực, bạn có thể thay đổi nhiều tùy chọn cho bất kỳ thiết bị nào bạn đã đăng ký với Duo. Bạn có thể:

- Kích hoạt lại Duo Mobile nếu bạn xóa tài khoản trường đại học Massachusetts Amherst từ ứng dụng Duo Mobile.
- Thay đổi tên của thiết bị.
- Xóa thiết bị.



- Thêm một thiết bị khác.
- Chọn một thiết bị mặc định mà Duo sẽ tự động muốn xác thực.
- Chọn phương pháp xác thực mà bạn muốn Change the device's name.

Hãy lưu lại tất cả những thay đổi mà bạn thực hiện bằng cách nhấp vào nút "Save".

Để biết thêm thông tin về quản lý thiết bị với Duo, hãy truy cập": <https://guide.duo.com/manage-devices>