

Inscripción y uso de la Autenticación multifactorial Duo

Inscripción

Autenticación

Dispositivos específicos

Gestión de dispositivos

Autenticación multifactorial

UMass ha seleccionado Duo como proveedor de servicios de autenticación multifactorial y está implementando los mismos en un número de servicios informáticos para aumentar la seguridad.

Para una visión general del servicio de Autenticación multifactorial, consulte:

<https://www.umass.edu/it/authentication>

Para una visión general del producto Duo, consulte: <https://guide.duo.com/>

Navegadores compatibles:

Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 8 o posterior, y Opera

Inscribirse en Duo

Duo le solicita un segundo factor cuando Ud. se autentica en un servicio habilitado con Duo. Los siguientes pasos detallan el proceso de inscripción de un dispositivo (móvil, tableta o línea fija) para que sirva de segundo factor.

Paso 1:
Navegue hasta https://multifactor.umass.edu
Paso 2:
Acceda con su NetID y su contraseña.
Paso 3:
Deberá ser redirigido a una página titulada "Multi-Factor Account Management." Haga clic en "Continue" para comenzar el proceso de inscribir un dispositivo con Duo.
Paso 4:

En la página "Protect your University of Massachusetts Amherst Account", haga clic en "Start Setup."

Paso 5:

Seleccione el tipo de dispositivo que desea usar con Duo y haga clic en "Continue."

Paso 5a:

Para teléfonos móviles:

1. Ingrese el número telefónico del dispositivo.
2. Marque la casilla para confirmar el número telefónico de su dispositivo, y haga clic en "Continue."
3. Haga clic en el tipo de teléfono que está inscribiendo (iPhone, Android, Windows Phone, Other), y haga clic en "Continue."
4. Instale la aplicación Duo Mobile para el tipo de dispositivo que está inscribiendo, consulte la sección [Dispositivos específicos](#) o siga las instrucciones en pantalla.
5. Proceda al **Paso 6**.

Paso 5b:

Para tabletas:

1. Seleccione el tipo de tableta que está añadiendo (Android o iOS), y haga clic en "Continue."
2. Instale la aplicación Duo Mobile para el tipo de dispositivo que está inscribiendo, consulte la sección [Dispositivos específicos](#) o siga las instrucciones en pantalla.
3. Proceda al **Paso 6**.

Paso 5c:

Para líneas fijas:

1. Ingrese el número telefónico de la línea fija (el número completo con código de área).
2. Marque la casilla para confirmar el número telefónico que acaba de ingresar.
3. Haga clic en "Continue."
4. Proceda al **Paso 8**.

Paso 6:

Después de instalar la aplicación, vuelva al diálogo de inscripción en la pantalla de su computadora y haga clic en "I have Duo Mobile."

Paso 7a:

Active Duo Mobile con un código QR:

Para teléfonos iPhone, Android y Windows Phone, active Duo Mobile escaneando el código QR con el escáner integrado de la aplicación Duo Mobile:

1. Abra la aplicación Duo Mobile en su dispositivo.
2. En la aplicación Duo Mobile, pulse el icono "+".
3. Capture el código QR que aparece en el cuadro de diálogo "Actívate Duo Mobile" en la pantalla de su computadora con su dispositivo.
4. Cuando haya capturado el código QR, el botón "Continue" en el cuadro de diálogo "Actívate Duo Mobile" debe aparecer resaltado.
5. Haga clic en "Continue."
6. Su cuenta de la Universidad de Massachusetts Amherst debe aparecer ahora en la lista de la aplicación Duo Mobile.
7. Proceda al **Paso 8**.

Paso 7b:

Active Duo Mobile por e-mail:

Si no puede capturar el código QR, puede activar la aplicación Duo Mobile por e-mail.

1. Haga clic en "Or, have an activation link emailed to you instead."
2. Ingrese una dirección de e-mail que puede verificar en su dispositivo.
3. Haga clic en "Send email."
4. Ingrese a su e-mail de UMass y encuentre el e-mail que le envió Duo Security. (**Nota:** deberá seguir los siguientes pasos en el dispositivo que está tratando de inscribir, el mismo que acaba de instalar la aplicación Mobile).
5. Pulse el enlace en el e-mail desde su dispositivo.
6. Pulse "Open" para abrir la página en Duo Mobile. **Nota:** este paso podría variar dependiendo del dispositivo que esté usando.
7. La aplicación Duo Mobile debe abrirse automáticamente, su e-mail de la Universidad de Massachusetts Amherst debe aparecer ahora en la lista de la aplicación Duo Mobile
8. Vuelva al diálogo "Actívate Duo Mobile by Email" en la pantalla de su computadora y el botón "Continue" debe ahora aparecer resaltado en verde.
9. Haga clic en "Continue."
10. Proceda al **Paso 8**.

Paso 8:

Deberá ser redirigido a una página titulada "My Settings & Devices." En esta página Ud. puede:

- Cambiar el nombre del dispositivo bajo "Device Options."
- Reactivar Duo Mobile si borra su cuenta de la aplicación Duo Mobile bajo "Device Options."
- Cambiar el dispositivo predeterminado para autenticación preferido suyo.
- Configure el método predeterminado de autenticación.

Asegúrese de hacer clic en "Save" si hace cualquier cambio.

Cuando haya terminado de editar las configuraciones, haga clic en "Continue to Login."

Deberá ver el próximo mensaje: "Enrollment successful!"

Paso 9:

Ya está listo para autenticar con Duo en su dispositivo móvil a un servicio de UMass Amherst que emplee cualquiera de los siguientes métodos de autenticación:

- Notificaciones push
- Llamada telefónica
- Clave de acceso

Consulte la próxima sección para instrucciones de cómo autenticarse con Duo en servicios habilitados con Duo.

Autenticar con Duo

Paso 1:

Abra un navegador de internet y navegue al servicio al que quiere ingresar.

Paso 2:

Ingrese su NetID y su contraseña en los campos apropiados y haga clic en "Sign In."

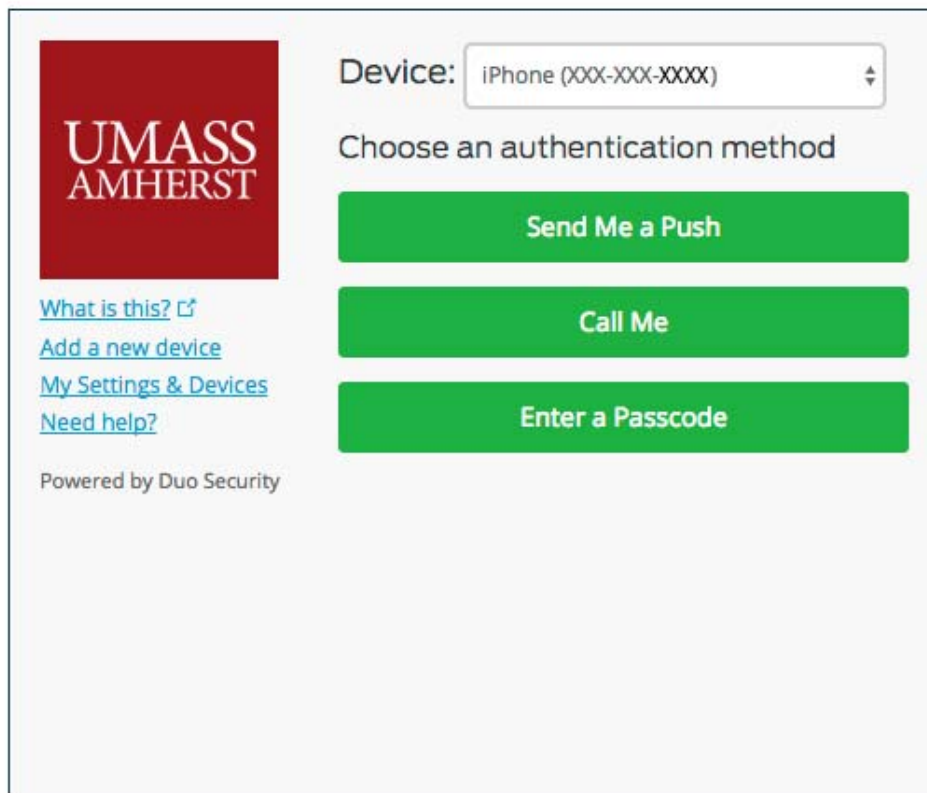
Paso 3:

Deberá ser redirigido a una indicación de diálogo que le permitirá elegir cómo desea verificar su identidad. Esto se llama la **indicación de autenticación**:

UMassAmherst

To add a new device to your account, click **Add New Device** below.

To manage your devices and settings, click **My Settings & Devices** below.



The screenshot shows the Duo Security interface for adding a new device. On the left is the UMass Amherst logo. Below it are links for "What is this?", "Add a new device", "My Settings & Devices", and "Need help?". Below the links is the text "Powered by Duo Security". On the right, there is a "Device:" dropdown menu currently showing "iPhone (XXX-XXX-XXXX)". Below the dropdown is the text "Choose an authentication method". There are three green buttons: "Send Me a Push", "Call Me", and "Enter a Passcode".

Need Help? Email us at it@umass.edu or 413-545-9400 (5-TECH from on-campus).
Monday through Friday 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

Paso 4:

Seleccione el dispositivo mediante el cual desea autenticarse.

Nota: Si tiene más de un dispositivo inscrito en Duo, habrá un menú desplegable para que seleccione el dispositivo que desea usar para la autenticación.

Paso 5:

Recibirá la indicación de “Choose an authentication method” para elegir uno de los siguientes:

- Duo Push
- Llámeme
- Clave de acceso

Paso 5a:**Duo Push por dispositivo móvil**

Seleccione “Send Me a Push”

Recibirá una solicitud de acceso Duo Mobile con el nombre del servicio al que está intentando ingresar en el dispositivo móvil que ha inscrito en Duo.

En su dispositivo móvil, seleccione la notificación y se le pedirá que apruebe o rechace la solicitud. Puede completar este paso a través de la notificación en su pantalla de bloqueo o en la aplicación Duo Mobile:

1. Seleccione “Approve” para autenticarse desde la pantalla de bloqueo de su dispositivo.
O
2. Abra la aplicación Duo Mobile en su dispositivo inscrito.
3. Pulse en el texto “1 Request waiting. Tap to Respond...”.
4. Pulse “Approve.”
5. Vuelva entonces al navegador de internet que abrió en el paso 1, y ya debe haber ingresado al servicio.

Si recibe una solicitud de acceso Duo Mobile que no inició, seleccione “Deny.” Si se encuentra en la aplicación Duo Mobile, puede seleccionar una razón para rechazar la solicitud.

Paso 5b:**Llámeme por dispositivo móvil o línea fija**

1. Seleccione “Call Me.”
2. Recibirá una llamada telefónica en el dispositivo inscrito en Duo.
3. Escuchará un mensaje automatizado que dice “Welcome to Duo. If you are not expecting this call please hang up. Otherwise press any key to login.”
4. Pulse cualquier tecla en su dispositivo móvil.
5. Vuelva entonces al navegador de internet que abrió en el paso 1, y ya debe haber ingresado al servicio.

Si cuelga sin pulsar una clave en su teléfono, la solicitud de acceso será rechazada.

Paso 5c:

Clave de acceso por la aplicación Duo en el dispositivo móvil

1. Seleccione “Enter a Passcode.”
2. Vaya a la aplicación Duo en su dispositivo móvil.
3. Pulse el icono de la llave verde al lado del nombre del servicio.
4. Deberá ver un número PIN de seis dígitos.
5. Vuelva al navegador de internet e ingrese el número PIN en la indicación de autenticación.
6. Ya debe haber ingresado al servicio.

NOTA: Las claves de acceso pueden usarse para autenticarse en un servicio aun si no tiene acceso a internet.

Dispositivos específicos

Android

Puede obtener la aplicación Duo Mobile de Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=en>

La versión actual de Duo Mobile es compatible con Android 4.0 y posterior.

Para más información sobre cómo usar Duo con su dispositivo Android, haga clic aquí:

<https://guide.duo.com/android>

iOS

Puede obtener la aplicación Duo Mobile del App Store:

<https://itunes.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827?mt=8>

La versión actual de Duo Mobile es compatible con iOS 7 y posterior.

Para más información sobre cómo usar Duo con su iPhone, haga clic aquí:

<https://guide.duo.com/iphone>

Windows Phone

Puede obtener la aplicación Duo Mobile de Microsoft Store:

<https://www.microsoft.com/en-us/store/p/duo-mobile/9nblggh08m1g>

La versión actual de Duo Mobile es compatible con Windows Phone 8 y posterior. Consulte la documentación antigua de la aplicación para Windows 7 Phones:

<https://guide.duo.com/windows7-phone>

Para más información sobre cómo usar Duo con su Windows Phone, haga clic aquí:

<https://guide.duo.com/windows-phone>

Línea fija

Si no puede descargar la aplicación Duo Mobile o si desea autenticarse por una línea fija, puede recibir una llamada telefónica:

- En la indicación de autenticación, seleccione o verifique mediante el menú desplegable “Device” el dispositivo del cual desea recibir una llamada.
- Haga clic en el botón “Call Me” y Duo lo llamará.
- Puede pulsar cualquier tecla en su teléfono después de escuchar la indicación para ingresar al servicio en el navegador de internet.

Mensaje de texto por claves de acceso:

- También puede recibir un texto de Duo seleccionando el dispositivo por el cual desea recibir un texto (debe ser el mismo dispositivo inscrito con Duo).
- En un navegador de internet, en la indicación de autenticación, seleccione el dispositivo por el cual desea recibir un texto.
- Seleccione “Enter a Passcode.”
- Debe aparecer un diálogo en azul que dirá “Enter a passcode from Duo Mobile or a text.” Haga clic en “Text me new codes.”
- En su teléfono, debe recibir un texto con varias claves de acceso.
- En el navegador de internet, arriba del botón “Log in”, ingrese una de las claves de acceso y haga clic en “Log in.”
- Ya debe haber ingresado al servicio.

Para más información sobre como usar un teléfono móvil o una línea fija con Duo, haga clic aquí: <https://guide.duo.com/other-phones>

Gestión de dispositivos

Si desea cambiar las opciones para los dispositivos que ha inscrito en Duo puede:

- Ir a <https://multifactor.umass.edu>
- Ingresar con su NetID y su contraseña.
- Hacer clic en "Continue."
- Hacer clic en "**My Settings & Devices.**"

Haga su autenticación por Duo seleccionando un dispositivo de autenticación y después de eso un método de autenticación. (Consulte [Autenticación](#)).

Al hacer su autenticación, puede ahora cambiar una variedad de opciones para cualquier dispositivo que haya inscrito con Duo. Puede:

- Reactivar Duo Mobile si borra su cuenta de la Universidad de Massachusetts Amherst de la aplicación Duo Mobile.
- Cambiar el nombre del dispositivo.

- Borrar el dispositivo.
- Añadir otro dispositivo.
- Seleccionar un dispositivo predeterminado que Duo preferirá automáticamente para las autenticaciones.
- Elegir su método de autenticación preferido.

Asegúrese de guardar cualquier cambio que ha hecho haciendo clic en el botón "Save".

Para más información sobre la gestión de dispositivos con Duo, haga clic aquí:

<https://guide.duo.com/manage-devices>