

듀오(Duo) 다중 인증 등록 및 사용법

등록

인증

특정 기기

기기 관리

다중 인증

UMass 는 다중 인증 서비스 업체로 듀오(Duo)를 선정하였으며 일부 IT 서비스의 보안을 강화하기 위해 적용하고 있습니다.

다중 인증 서비스에 대한 전반적인 내용을 보시려면 <https://www.umass.edu/it/authentication> 을 참고하세요.

듀오 제품을 보시려면 <https://guide.duo.com/>을 방문하세요.

지원되는 웹 브라우저:

크롬, 파이어폭스, 사파리, 인터넷 익스플로러 8 혹은 이상 버전, 오페라

듀오에 등록하기

듀오는 사용자가 듀오 보안 서비스에 인증할 때 2차 인증수단을 요구합니다. 2차 인증수단으로 사용할 기기(휴대전화, 태블릿, 일반전화) 등록 방법은 다음과 같습니다.

단계 1:
https://multifactor.umass.edu 로 들어가기.
단계 2:
NetID 와 비밀번호를 입력한 뒤 로그인한다.
단계 3:

다중 요소 계정 관리(Multi-Factor Account Management) 페이지로 리다이렉트 된다. 기기를 듀오에 등록하려면 **계속**(Continue) 버튼을 클릭한다.

단계 4:

UMass 계정 보호(Protect your University of Massachusetts Amherst Account) 페이지에서 **설정 시작**(Start Setup) 버튼을 클릭한다.

단계 5:

듀오를 사용하려는 기기를 선택한 후 **계속** 버튼을 클릭한다.

단계 5a:

휴대 전화:

1. 휴대 전화번호를 입력한다.
2. 휴대 전화번호 확인을 위해 박스에 체크한 뒤 **계속** 버튼을 클릭한다.
3. 등록하려는 휴대 전화 종류(아이폰, 안드로이드, 윈도우폰, 기타)를 클릭한 뒤 **계속** 버튼을 클릭한다.
4. 등록하려는 기기 종류에 맞는 듀오 모바일 애플리케이션을 설치하고 특정 기기 ([Specific Devices](#)) 섹션을 참고하거나 화면에 보이는 설명대로 따라 한다.
5. **단계 6** 으로 넘어간다.

단계 5b:

태블릿:

1. 추가하려는 태블릿의 종류(안드로이드, iOS)를 선택하고 **계속** 버튼을 클릭한다.
2. 등록하려는 기기 종류에 맞는 듀오 모바일 애플리케이션을 설치하고 특정 기기 ([Specific Devices](#)) 섹션을 참고하거나 화면에 보이는 설명대로 따라 한다.
3. **단계 6** 으로 넘어간다.

단계 5c:

일반 전화:

1. 일반 전화번호를 입력한다(지역 번호를 포함한 번호 전체)
2. 입력한 전화번호 확인을 위해 박스에 체크한다.
3. **계속** 버튼을 클릭한다.
4. **단계 8** 로 넘어간다.

단계 6:

애플리케이션을 설치한 뒤 컴퓨터 화면에 있는 등록 대화 상자로 돌아가 **듀오 모바일 설치되어 있음(I have Duo Mobile)**을 클릭한다.

단계 7a:

QR 코드로 듀오 모바일 실행하기:

아이폰, 안드로이드, 윈도우폰인 경우, 듀오 모바일 앱에 내장된 스캐너로 QR 코드를 스캔하여 듀오 모바일을 실행한다.

1. 기기에서 듀오 모바일 애플리케이션을 실행한다.
2. 듀오 모바일 애플리케이션을 실행시켜 + 아이콘을 누른다.
3. 컴퓨터 화면에 뜬 **듀오 모바일 실행(Activate Duo Mobile)** 대화 상자에 나타난 QR 코드를 기기로 캡처한다.
4. QR 코드를 캡처하면 컴퓨터 화면에 뜬 **듀오 모바일 실행** 대화 박스의 **계속** 버튼이 활성화된다.
5. **계속** 버튼을 클릭한다.
6. 듀오 모바일 애플리케이션에 사용자의 UMass Amherst 계정이 등록된다.
7. **단계 8**로 넘어간다.

단계 7b:

이메일로 듀오 모바일 실행하기:

QR 코드를 캡처 할 수 없으면 이메일을 통해 듀오 모바일 애플리케이션을 실행할 수 있다.

1. **또는 이메일로 실행 링크 전송하기(Or, have an activation link emailed to you instead)**를 클릭한다.
2. 기기에서 확인할 수 있는 이메일 주소를 입력한다.
3. **이메일 전송하기(Send email)**를 클릭한다.
4. UMass 이메일에 로그인한 뒤 듀오 시큐리티(Duo Security)에서 온 이메일을 확인한다.
(**주의 사항:** 등록하려는 기기는 듀오 모바일 애플리케이션이 설치되어 있어야 하며 이 기기에서 다음 단계를 진행해야 한다)
5. 기기상에서 이메일로 전송된 링크를 누른다.
6. **열기(Open)**를 눌러 듀오 모바일에서 페이지를 연다.
주의 사항: 이 단계는 사용하는 기기에 따라 다를 수 있다.
7. 듀오 모바일 애플리케이션은 자동으로 실행되며 사용자의 UMass Amherst 이메일이 듀오 모바일 애플리케이션에 등록된다.

8. 컴퓨터 화면에 나타난 **이메일로 듀오 모바일 실행하기**(Activate Duo Mobile by Email) 대화 상자로 돌아가면 **계속** 버튼이 초록색으로 활성화된다.
9. **계속** 버튼을 클릭한다.
10. **단계 8**로 넘어간다.

단계 8:

내 설정 & 기기(My Settings & Devices) 페이지로 리다이렉트된다. 이 페이지에서 아래의 절차를 진행한다.

- **기기 옵션**(Device Options)에서 기기명을 변경한다.
- 듀오 모바일 애플리케이션에 등록된 계정을 **기기 옵션**에서 삭제하면 듀오 모바일을 재실행한다.
- 기본 인증 수단으로 사용하고자 하는 기기를 설정한다.
- 기본 인증 방법을 설정한다.

변경한 뒤 반드시 **저장**(Save) 버튼을 클릭한다.

설정 변경이 끝나면 **로그인 하기**(Continue to Login)를 클릭한다.

등록 완료(Enrollment successful!) 메시지가 뜬다.

단계 9:

이제 사용자의 모바일 기기에서 듀오로 UMass Amherst 서비스에 다음의 방법을 통해 인증할 수 있다.

- 푸시 알람
- 전화
- 암호

아래 내용을 참고하여 듀오를 통해 듀오가 적용되는 UMass Amherst 서비스에 인증한다.

듀오로 인증하기

단계 1:

웹 브라우저를 열어 접속하려는 서비스로 들어간다.

단계 2:

NetID와 비밀번호를 입력하고 **로그인**(Sign In)을 클릭한다.


단계 3:

본인 인증 방법을 선택하는 대화 상자로 리다이렉트된다. 이 대화 상자를 듀오 **인증 프롬프트**(authentication prompt)라고 한다.

UMassAmherst

To add a new device to your account, click **Add New Device** below.

To manage your devices and settings, click **My Settings & Devices** below.



[What is this?](#) [Add a new device](#)
[My Settings & Devices](#)
[Need help?](#)

Powered by Duo Security

Device:

Choose an authentication method

[Send Me a Push](#)

[Call Me](#)

[Enter a Passcode](#)

Need Help? Email us at it@umass.edu or 413-545-9400 (5-TECH from on-campus).
Monday through Friday 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

단계 4:

인증하려는 기기를 선택한다.

주의 사항: 듀오에 등록된 기기가 하나 이상인 경우 드롭다운 메뉴에서 인증에 사용하려는 기기를 선택한다.

단계 5:

인증 방법(Choose an authentication method)을 선택한다.

- 듀오 푸시
- 나에게 전화 걸기
- 암호

단계 5a:

모바일 기기를 이용해 듀오 푸시 실행

나에게 푸시 알람 전송하기(Send Me a Push)를 선택한다.

접속하려는 서비스에 대한 듀오 모바일 로그인 요청이 듀오에 등록된 모바일 기기에 전송된다.

모바일 기기에서 알람을 선택하면 요청 승인이나 요청 거부가 뜬다. 잠금 화면이나 듀오 모바일 애플리케이션에서 이를 실행할 수 있다:

1. 기기의 잠금 화면에서 인증하려면 **승인**(Approve)을 선택한다.
혹은
2. 등록된 기기에서 듀오 모바일 애플리케이션을 실행한다.
3. **한 개의 요청이 대기 중. 응답하려면 탭하십시오**(1 Request waiting. Tap to Respond) 메시지를 누른다.
4. **승인**(Approve)을 누른다
5. 단계 1 에서 연 웹 브라우저로 돌아가면 서비스에 로그인되어 있다.

원하지 않는 듀오 모바일 로그인 요청을 받았다면 **거부**(Deny)를 선택한다. 듀오 모바일 애플리케이션을 사용하고 있으면 요청 거부 이유를 고를 수 있다.

단계 5b:

모바일 기기나 일반 전화로 나에게 전화 걸기

1. **나에게 전화 걸기**(Call Me)를 선택한다.
2. 듀오에 등록된 기기로 전화가 온다.

3. “Welcome to Duo. If you are not expecting this call please hang up. Otherwise press any key to login”라는 자동 메시지가 나온다.
4. 모바일 기기에서 아무 키나 누른다.
5. 단계 1 에서 연 웹 브라우저로 돌아가면 서비스에 로그인되어 있다.

모바일 기기에서 아무 키도 누르지 않고 전화를 끊으면 로그인 요청은 거부된다.

단계 5c:

모바일 기기에서 듀오 애플리케이션을 통해 암호 입력

1. **암호 입력**(Enter a Passcode)을 선택한다.
2. 모바일 기기에서 듀오 애플리케이션을 실행한다.
3. 서비스 이름 옆에 있는 녹색 열쇠 아이콘을 누른다.
4. 6 자리 숫자가 뜬다.
5. 웹 브라우저로 돌아가 인증 프롬프트에서 이 숫자를 입력한다.
6. 서비스에 로그인된다.

주의 사항: 인터넷 접속이 되지 않아도 서비스에 인증할 때 암호를 사용할 수 있다.

특정 기기

안드로이드

구글 플레이에서 듀오 모바일 애플리케이션을 다운받을 수 있다.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=en>

듀오 모바일 최신 버전은 안드로이드 4.0 이나 그 이상 버전을 지원한다.

다음의 사이트에서 안드로이드 기기로 듀오를 사용하는 방법에 대해 더 자세한 내용을 볼 수 있다. <https://guide.duo.com/android>

iOS

애플 스토어에서 듀오 모바일 애플리케이션을 다운받을 수 있다.

<https://itunes.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827?mt=8>

듀오 모바일 최신 버전은 iOS 7 과 그 이상 버전을 지원한다.

다음의 사이트에서 아이폰으로 듀오를 사용하는 방법에 대해 더 자세한 내용을 볼 수 있다. <https://guide.duo.com/iphone>

윈도폰

마이크로소프트 스토어에서 듀오 모바일 애플리케이션을 다운받을 수 있다. <https://www.microsoft.com/en-us/store/p/duo-mobile/9nblggh08m1g>

듀오 모바일 최신 버전은 윈도폰 8 과 그 이상 버전을 지원한다. 윈도폰 7 을 위한 레거시 어플리케이션 정보는 다음을 참고하면 된다.

<https://guide.duo.com/windows7-phone>

다음의 사이트에서 윈도폰으로 듀오를 사용하는 방법에 대해 더 자세한 내용을 볼 수 있다. <https://guide.duo.com/windows-phone>

일반 전화

듀오 애플리케이션을 다운받을 수 없거나 일반 전화로 인증을 원한다면 다음의 단계를 진행한다.

- 인증 대화 상자의 기기(Device) 드롭다운 메뉴에서 전화를 받으려는 기기를 선택하고 확인한다.
- **나에게 전화 걸기(Call Me)** 버튼을 클릭하면 듀오로부터 전화가 온다.
- 웹 브라우저에 서비스로 로그인하라는 메시지가 나오면 전화기에서 아무 키나 누른다.

문자 메시지를 통해 암호 받기:

- 문자 메시지를 받으려는 기기를 선택하여 듀오로부터 오는 문자 메시지를 수신할 수 있다. (단, 듀오에 등록된 기기여야 함)
- 웹 브라우저에 뜬 인증 프롬프트에서 문자 메시지를 받고 싶은 기기를 선택한다.
- **암호 입력(Enter a Passcode)**을 선택한다.
- **듀오 모바일이나 문자를 이용해 암호를 입력하십시오(Enter a passcode from Duo Mobile or a text)**라는 파란색 대화 상자가 나타나면 **문자로 새로운 암호 보내기(Text me new codes)**를 클릭한다.
- 휴대 전화로 여러 암호가 적힌 문자 메시지가 온다.

- 웹 브라우저상의 **로그인(Log in)** 버튼 위에 암호 중 하나를 입력하고 **로그인(Log in)**을 클릭한다.
- 듀오 서비스에 로그인된다.

다음의 사이트에서 휴대 전화나 일반 전화로 듀오를 사용하는 방법에 대해 더 자세한 내용을 볼 수 있다. <https://guide.duo.com/other-phones>

기기 관리

듀오에 등록된 기기의 옵션을 변경하고 싶으면 다음의 방법을 따른다.

- <https://multifactor.umass.edu> 사이트로 들어간다.
- NetID와 비밀번호로 로그인한다.
- **계속(Continue)** 버튼을 클릭한다.
- **내 설정 & 기기(My Settings & Devices)**를 클릭한다.

인증 기기와 인증 방법을 선택하여 듀오로 인증한다. ([Authentication](#) 참고)

인증을 한 후에는 듀오에 등록된 기기의 여러 옵션을 변경할 수 있다.

- 듀오 모바일 애플리케이션에서 UMass Amherst 계정을 삭제하면 듀오 모바일을 재실행한다.
- 기기 이름을 변경한다.
- 기기를 삭제한다.
- 새 기기를 추가한다.
- 듀오가 자동으로 사용할 인증 기기를 선택한다.
- 사용자가 원하는 인증 수단을 선택한다.

옵션을 변경했으면 **저장(Save)** 버튼을 눌러 변경 내용을 저장한다.

다음의 사이트에서 듀오 애플리케이션을 사용할 기기 관리에 대해 더 자세한 내용을 볼 수 있다. <https://guide.duo.com/manage-devices>