

Duo 多因素身份认证注册与使用

注册
验证
各类型设备
设备管理

多因素认证

UMass 选择 Duo 作为多因素身份认证服务供应商，并有选择地将之部署到学校的 IT 服务当中，以增强安全性。

有关多因素身份认证服务的一般概述请参见：<https://www.umass.edu/it/authentication>

有关 Duo 产品的概述请参见：<https://guide.duo.com/>

支持的浏览器：

Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 8 及以上, Opera

在 Duo 注册

如果您访问的服务配置了 Duo，您在认证进入该服务时 Duo 会向您推送二次验证因素。以下步骤详细说明如何注册某个设备 (手机、平板或座机) 作为二次验证因素。

步骤 1:
打开网页地址 https://multifactor.umass.edu
步骤 2:
使用您的用户名 (NetID) 和密码登录。
步骤 3:
您将被重定向到标题为 “Multi-Factor Account Management” (多因素账户管理) 的页面。单击 “Continue” 启动设备注册程序。

步骤 4:

在“Protect your University of Massachusetts Amherst Account”页面上单击“Start Setup”。

步骤 5:

选择拟用于注册 Duo 服务的设备类型然后单击“Continue”。

步骤 5a:

如您注册的设备为移动电话:

1. 输入该移动电话的号码。
2. 选中复选框以确认电话号码然后单击“Continue”。
3. 选中您正在注册的移动电话的操作系统 (iPhone、Android、Windows 手机等), 然后单击“Continue”。
4. 为您正在注册的移动设备安装相应的 Duo 移动应用程序, 具体请参阅 [Specific Devices](#) 或按照屏幕上的指令进行操作。
5. 继续 **步骤 6**。

步骤 5b:

如您注册的设备为平板:

1. 选择您要添加的平板电脑类型 (Android 或 iOS), 然后单击“Continue”。
2. 为您正在注册的移动设备安装相应的 Duo 移动应用程序, 具体请参阅 [Specific Devices](#) 或按照屏幕上的指令进行操作。
3. 继续 **步骤 6**。

步骤 5c:

如您注册的设备为固定电话:

1. 输入座机的电话号码 (带区号的完整号码)。
2. 选中复选框以确认您刚输入的电话号码。
3. 单击“Continue”。
4. 继续 **步骤 8**。

步骤 6:

安装完应用程序后返回计算机屏幕上的注册对话, 单击“I have Duo Mobile”。

步骤 7a:

用 QR 码激活 Duo 移动设备:

如您注册的设备是 iPhone、Android 或 Windows 手机，请通过 Duo 移动应用程序的内置扫描功能扫描二维码（QR 码）激活 Duo 移动设备：

1. 打开设备上的 Duo 移动应用程序。
2. 在 Duo 移动应用程序上点击“+”图标。
3. 使用您的设备捕获计算机屏幕上“Activate Duo Mobile”对话框中显示的二维码。
4. 一旦您捕获了二维码，您电脑屏幕上“Activate Duo Mobile”对话框上的“Continue”按钮将被高亮显示出来。
5. 单击“Continue”。
6. 您的马萨诸塞大学阿默斯特帐户现在已被添加至移动应用。
7. 继续**步骤 8**。

步骤 7b:

通过电子邮件激活 Duo 移动设备：

如果您无法捕获 QR 码，您可以通过电子邮件激活 Duo 移动应用。

1. 单击“Or, have an activation link emailed to you instead.”（发送激活链接给您）。
2. 输入一个您可以在移动设备上查收的电子邮件地址。
3. 单击“Send email”（发送电子邮件）。
4. 登录到 UMass 电子邮件系统并找到 Duo 发送给您的邮件。（**注意：**您需要在拟注册的设备上执行以下步骤，并且确保设备已安装 Duo 移动应用程序。）
5. 在设备上点击电子邮件中的链接。
6. 点击“Open”在 Duo 移动设备上打开页面。**注意：**此步骤可能会因所使用的设备而异。
7. Duo 移动应用程序将自动打开，您的马萨诸塞大学阿默斯特电子邮件现在应该已在移动应用程序中列出。
8. 返回到您计算机屏幕上的“Activate Duo Mobile by Email”对话，您会看到“Continue”按钮已被绿色高亮显示。
9. 单击“Continue”。
10. 继续**步骤 8**。

步骤 8:

您将会被重定向到标题为“My Settings & Devices”的页面。您可以在此页上：

- 在“Device Options”下更改设备名称。
- 您可以重新激活 Duo 移动设备，如果您从 Duo 移动应用程序中的“Device Options”下删除了您的帐户。
- 更改用于身份验证的首选默认设备。
- 设置默认的身份验证方法。

如果您进行了任何更改，请不要忘记单击“保存”。

您在完成编辑设置后，请单击“Continue to Login”。

您将会看到以下消息：“Enrollment successful!”（注册成功）

步骤 9:

现在您可以使用以下任一身份验证方法，通过您的移动设备上的 Duo 移动应用认证 UMass Amherst 网络服务：

- 推送
- 电话
- 密码

请参阅以下内容了解如何通过 Duo 验证身份并使用已启用 Duo 认证的 UMass Amherst 服务。

使用 Duo 进行身份验证

步骤 1:

打开浏览器并导航到您想要访问的 UMass Amherst 服务。

步骤 2:

在相应的字段中输入您的用户名（NetID）和密码然后单击“Sign In”。

步骤 3:

您将会被重定向到一个提示对话框，让您选择如何验证您的身份。这就是 Duo 身份验证提示：

The screenshot shows the UMass Amherst Duo Authentication interface. At the top, the UMass Amherst logo is displayed. Below the logo, there are two lines of text: "To add a new device to your account, click **Add New Device** below." and "To manage your devices and settings, click **My Settings & Devices** below." The main content area is a white box with a red border. On the left side of this box is the UMass Amherst logo. To the right of the logo is a "Device:" dropdown menu showing "iPhone (XXX-XXX-XXXX)". Below the dropdown menu is the text "Choose an authentication method". There are three green buttons stacked vertically: "Send Me a Push", "Call Me", and "Enter a Passcode". To the left of these buttons are four blue links: "What is this?", "Add a new device", "My Settings & Devices", and "Need help?". At the bottom left of the white box is the text "Powered by Duo Security". At the bottom of the entire screenshot is the text "Need Help? Email us at it@umass.edu or 413-545-9400 (5-TECH from on-campus). Monday through Friday 8:30 a.m. to 5:00 p.m."

步骤 4:

选择您进行身份验证所使用的设备。

备注: 如果您注册了多台验证设备，则将有一个下拉菜单供您选择用于本次身份验证的设备。

步骤 5:

系统将提示您从以下验证方法中“Choose an authentication method”（选择一个验证方法）：

- Duo 应用推送
- 给我打电话
- 密码

步骤 5a:**通过移动设备发送 Duo 推送**

选择“Send Me a Push”（给我发送一个推送）

在您已注册 Duo 的移动设备上，您将收到一个 Duo 移动登录请求，并显示您即将登录的服务的名称。

在移动设备上选择该通知，系统将提示您批准或拒绝该请求。您可以在锁定的屏幕上或打开 Duo 移动应用程序对通知进行批准或者拒绝：

1. 在锁定的设备屏幕上选择“Approve”进行身份验证。
或
2. 在注册的设备上打开 Duo 移动应用程序。
3. 点击“1 Request waiting. Tap to Respond...”这段文字。
4. 点击“Approve”。
5. 然后返回您在步骤 1 中打开的浏览器，此时您应该已经登录到该服务。

如果您收到非您本人发起的移动登录请求，请选择“Deny”。如果您在 Duo 移动应用程序中拒绝，则还可以选择拒绝请求的原因。

步骤 5b:**通过移动设备或座机给我打电话**

1. 选择“Call Me”。
2. 您将在 Duo 注册过的设备上接到一个来电。
3. 您将听到一条自动信息“Welcome to Duo. If you are not expecting this call please hang up. Otherwise press any key to login.”（拒绝请直接挂断。批准请按任意键。）
4. 在移动设备上按任意键批准。
5. 然后返回您在步骤 1 中打开的浏览器，此时您应该已经登录到该服务。

如果您不按任何键直接挂断电话，登录请求将被拒绝。

步骤 5c:

通过移动设备上的 Duo 应用接收密码

1. 选择“Enter a Passcode”。
2. 转到移动设备上的 Duo 应用程序。
3. 点击服务名称旁边的绿色钥匙图标。
4. 您将会看到一组六位数字的密码。
5. 返回浏览器并在身份验证提示符处输入密码。
6. 您现在应该已经登录到该服务。

备注：即便无法接入互联网，您也可以使用密码进行身份验证。

各类型设备

Android

您可以从 Google Play 商店获得 Duo 移动应用程序：

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile & hl = en](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=en)

目前版本的 Duo 移动应用支持 Android 4.0 及以上版本。

有关在您的 Android 设备上使用 Duo 的更多信息，请单击此处：

<https://guide.duo.com/android>

iOS

您可以从应用程序商店获得 Duo 移动应用程序：[https://itunes.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827? mt=8](https://itunes.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827?mt=8)

当前版本的 Duo 移动程序支持 iOS 7 及以上版本。

有关在您的 IOS 设备上使用 Duo 的更多信息，请单击此处：<https://guide.duo.com/iphone>

Windows 手机

您可以从 Microsoft 商店获得 Duo 移动应用程序：<https://www.microsoft.com/en-us/store/p/duo-mobile/9nblggh08mlg>

当前版本的 Duo 移动应用支持 Windows Phone 8 及以上版本。Windows 7 手机请参看旧版本应用程序文档：<https://guide.duo.com/windows7-phone>

有关在您的 Windows 手机上使用 Duo 的更多信息，请单击此处：

<https://guide.duo.com/windows-phone>

固定电话

如果您不能下载 Duo 移动应用程序或希望通过座机进行身份验证，您可以接听电话：

- 看到身份验证提示后，从“Device”下拉菜单中选择或确认您希望接听电话的设备。
- 单击“Call Me”按钮，Duo 将给您致电。
- 电话将播报您即将在浏览器上登录的服务，听完后请按下电话上的任意键表示许可。

通过文本短信密码

- Duo 还可以向您选择的设备发送文本短信（前提是此设备已注册）。
- 在浏览器上看到身份验证提示时，请选择接收文本的设备。
- 选择“Enter a Passcode”。
- 页面会弹出一个蓝色的对话框“Enter a passcode from Duo Mobile or a text.”（输入来自 Duo 应用或短信的密码）。然后单击“Text me new codes”（发送新密码给我）。
- 您的手机上将会收到一个文本短信并包含数个密码。
- 在浏览器“Log in”按钮的上方输入其中的一个密码，然后单击“Log in”。
- 您现在应该已经登录到该服务。

有关使用手机或座机的详细信息请单击此处：<https://guide.duo.com/other-phones>

管理设备

如果您想更改已注册设备的选项，您可以：

- 转到 <https://multifactor.umass.edu>
- 使用您的用户名（NetID）和密码登录。
- 单击“Continue”。
- 单击“**My Settings & Devices**”。

请选择一个认证设备和认证方法然后通过 Duo 进行认证。（请参见 [Authentication](#)）。

完成身份验证后，您可以为已注册的设备更改多项设置选项。您可以：

- 重新激活 Duo 移动应用，如果您删除了 Duo 移动应用中您的马萨诸塞大学阿默斯特帐户。

- 更改设备的名称。
- 删除该设备。
- 添加另一个设备。
- 选择一个默认设备作为 Duo 自动首选的验证设备。
- 选择偏好的身份验证方法。

请一定不要忘记单击“Save”按钮保存所做的更改。

有关使用 Duo 管理注册设备的详细信息请单击此处: <https://guide.duo.com/manage-devices>