

Prijava i korištenje Duo multi-faktor autentifikacije

Prijava
Autentifikacija
Specifični uređaji
Upravljanje uređajima

Multi-faktor autentifikacija

UMass je odabrao Duo kao pružatelja usluga multi-faktor autentifikacije te je implementira na pojedinim IT uslugama da poveća sigurnost.

Za generalni pregled usluge multi-faktor autentifikacije, pogledajte:
<https://www.umass.edu/it/authentication>

Za pregled proizvoda Duo, pogledajte: <https://guide.duo.com/>

Podržani Browseri:

Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 8 i kasniji, i Opera

Prijavite se za Duo

Duo će vam tražiti drugi faktor kada se autentificirate na uređaju na kojem je omogućen Duo. Naredni koraci detaljno opisuju proces prijave uređaja (telefona, tableta ili telefonske linije) u svrhu korištenja kao drugog faktora.

Korak 1:
Otiđite na https://multifactor.umass.edu
Korak 2:
Ulogujte se sa svojim NetID i šifrom.
Korak 3:
Bićete preusmjereni na stranicu naslova "Multi-Factor Account Management." Kliknite "Continue" da biste započeli proces prijavljivanja uređaja sa Duom
Korak 4:
Na stranici "Protect your University of Massachusetts Amherst Account", kliknite "Start Setup."

Korak 5:

Odaberite vrstu uređaja kojeg želite koristiti sa Duom i kliknite "Continue."

Korak 5a:

Za mobilne telefone:

1. Unesite broj mobilnog telefona.
2. Odaberite klikom opciju da potvrdite broj telefona vašeg mobitela, i kliknite "Continue."
3. Kliknite na vrstu telefona kojeg prijavljujete (iPhone, Android, Windows Phone, drugo), i kliknite "Continue."
4. Instalirajte aplikaciju Duo Mobile za vrstu uređaja kojeg prijavljujete, pogledajte [Specifični uređaji](#) sekciju ili pratite instrukcije na ekranu.
5. Idite na **Korak 6**.

Korak 5b:

Za tablete:

1. Odaberite tip tableta kojeg dodajete (Android ili iOS), i kliknite "Continue."
2. Instalirajte aplikaciju Duo Mobile za vrstu uređaja kojeg prijavljujete, pogledajte [Specifični uređaji](#) sekciju ili pratite instrukcije na ekranu.
3. Idite na **Korak 6**.

Korak 5c:

Za telefonske linije:

1. Upišite fiksni broj telefona (čitav broj sa pozivnim brojem).
2. Odaberite opciju da potvrdite broj telefona kojeg ste upravo unijeli.
3. Kliknite "Continue."
4. Idite na **Korak 8**.

Korak 6:

Nakon što ste instalirali aplikaciju, vratite se na dijalog o prijavljivanju na ekranu vašeg kompjutera i kliknite na "I have Duo Mobile."

Korak 7a:

Aktivirajte Duo Mobile sa QR kodom:

Za iPhone, Android, i Windows Phone aktivirajte Duo Mobile tako što ćete skenirati QR code putem ugrađenog skenera u Duo Mobile aplikaciji:

1. Otvorite Duo Mobile aplikaciju na vašem uređaju.
2. U aplikaciji Duo Mobile, pritisnite ikonu "+".

3. Snimite QR kod prikazan na dijaloškom ekranu "Activate Duo Mobile" na ekranu vašeg kompjutera vašim uređajem.
4. Kada snimite QR kod, "Continue" dugme na "Activate Duo Mobile" dijaloškom ekranu na ekranu vašeg kompjutera će biti naglašeno.
5. Kliknite "Continue."
6. Vaš University of Massachusetts Amherst nalog bi sada trebao biti ispisan u aplikaciji Duo Mobile.
7. Idite na **Korak 8.**

Korak 7b:

Aktivirajte Duo Mobile putem emaila:

Ako ne možete snimiti QR kod, možete aktivirati Duo Mobile aplikaciju putem emaila.

1. Kliknite na "Or, have an activation link emailed to you instead."
2. Upišite email adresu koju možete provjeriti na svom uređaju.
3. Kliknite "Send email."
4. Ulogujte se u svoj UMass email i locirajte email kojeg vam je poslao Duo Security. (**Pažnja:** morat ćete sprovesti naredne korake na uređaju kojeg pokušavate prijaviti i na kojem ste upravo instalirali aplikaciju Duo Mobile).
5. Kliknite na link u emailu sa vašeg uređaja.
6. Pritisnite "Open" da otvorite stranicu u Duo Mobileu. **Pažnja:** ovaj korak može varirati u odnosu na to koji uređaj koristite.
7. Aplikacija Duo Mobile bi se trebala automatski otvoriti, vaš University of Massachusetts Amherst email bi sada trebao biti ispisan u vašoj aplikaciji Duo Mobile.
8. Vratite se na "Activate Duo Mobile by Email" dijalog na ekranu vašeg kompjutera. Dugme "Continue" bi sada trebalo biti naglašeno zelenom bojom.
9. Kliknite "Continue."
10. Idite na **Korak 8.**

Korak 8:

Trebali biste biti preusmjereni na stranicu naslova "My Settings & Devices." Na ovoj stranici možete:

- Promijeniti ime uređaja pod "Device Options."
- Reaktivirati Duo Mobile ako obrišete svoj nalog iz aplikacije Duo Mobile pod "Device Options."
- Promijeniti preferirani glavni uređaj za autentifikaciju.
- Postaviti glavni metod autentifikacije.

Pobrinite se da kliknete na "Save" ukoliko napravite ikakve izmjene.

Kada završite sa izmjenama postavki, kliknite na "Continue to Login."

Trebali biste vidjeti sljedeću poruku: "Enrollment successful!"

Korak 9:

Sada je sve podešeno da se autentificirate putem Dua na vašem mobilnom uređaju na servis UMass Amhesta koristeći jednu od sljedećih metoda autentifikacije:

- Push notifikacija
- Telefonski poziv
- Šifra

Pogledajte narednu sekciju za uputstva kako se autentificirati na UMass Amhest uređaje sa Duom putem Dua.

Autentifikacija sa Duom

Korak 1:

Otvorite Internet browser i otidite na servis kojem želite pristupiti.

Korak 2:

Unesite svoj NetID i šifru u odgovarajuća polja i kliknite "Sign In."


Korak 3:


Trebali biste biti preusmjereni na dijaloški prompt koji će vam omogućiti da odaberete kako želite verificirati svoj identitet. Ovo se zove Duo **prompt za autentifikaciju**:

UMassAmherst

To add a new device to your account, click **Add New Device** below.

To manage your devices and settings, click **My Settings & Devices** below.



[What is this?](#) 

[Add a new device](#)

[My Settings & Devices](#)

[Need help?](#)

Powered by Duo Security

Device:

Choose an authentication method

[Send Me a Push](#)

[Call Me](#)

[Enter a Passcode](#)

Need Help? Email us at it@umass.edu or 413-545-9400 (5-TECH from on-campus).
Monday through Friday 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

Korak 4:

Odaberite uređaj sa kojim želite da se autentificirate.

Pažnja: Ako imate više od jednog uređaja prijavljenog za Duo, vidjet ćete padajuću meni gdje možete odabrati uređaj koji želite koristiti za autentifikaciju.

Korak 5:

Bićete upitani da “Choose an authentication method” (odaberete metod autentifikacije) između sljedećih opcija:

- Duo Push (push notifikacija)
- Call Me (telefonski poziv)
- Passcode (šifra)

Korak 5a:

Duo Push putem mobilnog uređaja

Odaberite “Send Me a Push”

Dobit ćete zahtjev za ulogovanje u Duo Mobile sa imenom servisa kojem pokušavate pristupiti na mobilnom uređaju kojeg ste prijavili za Duo.

Na vašem mobilnom uređaju, odaberite notifikaciju i bićete upitani da dozvolite ili odbijete zahtjev. Možete obaviti ovaj korak putem notifikacije na vašem glavnom ekranu ili u Duo Mobile aplikaciji:

1. Odaberite “Approve” da autentificirate sa glavnog ekrana vašeg uređaja.
ILI
2. Otvorite Duo Mobile aplikaciju na vašem prijavljenom uređaju.
3. Kliknite na “1 Request waiting. Tap to Respond...” tekst.
4. Kliknite “Approve.”
5. Onda se vratite u Internet browser kojeg ste otvorili u koraku 1, i trebali biste biti ulogovani u servis.

Ako ste dobili zahtjev za logovanje za Duo Mobile koji niste započeli, odaberite “Deny.” Ako ste u mobilnoj aplikaciji Duo Mobile, možete odabrati razlog zbog kojeg odbijate zahtjev.

Korak 5b:

Call Me putem mobilnog uređaja ili fiksne linije:

1. Odaberite “Call Me.”
2. Primit ćete telefonski poziv na uređaj prijavljen za Duo.
3. Čut ćete automatsku poruku koja kaže: “Welcome to Duo. If you are not expecting this call please hang up. Otherwise press any key to login.” (Dobrodošli u Duo. Ako niste očekivali ovaj poziv, molimo vas prekinite vezu. U suprotnom, pritisnite bilo koje dugme da se ulogujete.)
4. Pritisnite bilo koje dugme na vašem mobilnom uređaju.
5. Onda se vratite u Internet browser kojeg ste otvorili u koraku 1, i trebali biste biti ulogovani u servis.

Ako spustite slušalicu bez pritiskanja dugmeta na telefonu vaš zahtjev za logovanje će biti odbijen.

Korak 5c:

Passcode (šifra) putem Duo aplikacije na mobilnom uređaju

1. Odaberite “Enter a Passcode.”
2. Otiđite u aplikaciju Duo na vašem mobilnom uređaju.
3. Pritisnite ikonicu sa zelenim ključem pored imena servisa.
4. Trebali biste vidjeti šestocifreni pin broj.
5. Vratite se u Internet browser i unesite pin broj na promptu za autentifikaciju.
6. Sada biste trebali biti ulogovani u servis.

PAŽNJA: Šifre se mogu koristiti za autentifikaciju servisa čak i kada nemate pristup internetu.

Specifični uređaji

Android

Možete naći Duo Mobile aplikaciju na Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=en>

Trenutna verzija Duo Mobile podržava Android 4.0 i novije.

Za više informacija o korištenju Dua sa vašim Android uređajem, kliknite ovdje:

<https://guide.duo.com/android>

iOS

Možete naći Duo Mobile aplikaciju na App Store: <https://itunes.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827?mt=8>

Trenutna verzija Duo Mobile podržava iOS 7 i noviji.

Za više informacija o korištenju Dua sa vašim iPhone uređajem, kliknite ovdje::

<https://guide.duo.com/iphone>

Windows Phone

Možete naći Duo Mobile aplikaciju na Microsoft Store: <https://www.microsoft.com/en-us/store/p/duo-mobile/9nblggh08m1g>

Trenutna verzija Duo Mobile podržava Windows Phone 8 i noviji. Vidite dokumentaciju o staroj aplikaciji za Windows 7 telefone: <https://guide.duo.com/windows7-phone>

Za više informacija o korištenju Dua sa vašim Windows Phone uređajem, kliknite ovdje:
<https://guide.duo.com/windows-phone>

Fiksna telefonija:

Ako ne možete skinuti aplikaciju Duo Mobile, ili biste željeli da se autentificirate putem fiksne linije, možete dobiti poziv:

- Nakon što ste upitani za autentifikaciju, iz menija "Device" odaberite ili verificirajte uređaj na koji želite dobiti poziv.
- Kliknite dugme "Call Me" i Duo će vas pozvati.
- Možete pritisnuti bilo koje dugme na vašem telefonu nakon što ste saslušali prompt da se ulogujete na uređaj putem internet browsera.

SMS poruka putem šifre:

- Također možete dobiti SMS od Dua tako što ćete odabrati uređaj na koji ćete primiti taj SMS (ovo treba biti uređaj prijavljen za Duo).
- U Internet browseru, nakon upita za autentifikaciju, odaberite uređaj na koji želite primiti SMS.
- Odaberite "Enter a Passcode."
- Plavi dijalog će iskočiti na kojem piše "Enter a passcode from Duo Mobile or a text." Tu kliknite na "Text me new codes."
- Na vašem telefonu, dobit ćete SMS sa nekoliko šifri.
- U Internet browseru, iznad dugmeta "Log in" unesite jednu od šifri i kliknite "Log in."
- Sada biste trebali biti ulogovani u servis.

Za više informacija o korištenju mobitela ili fiksne linije sa Duom, kliknite ovdje:
<https://guide.duo.com/other-phones>

Upravljanje uređajima

Ako želite da promijenite opcije za uređaje koje ste prijavili za Duo, možete:

- Otići na <https://multifactor.umass.edu>
- Ulogovati se sa svojim NetID i šifrom.
- Kliknuti na "Continue."
- Kliknuti na "My Settings & Devices."

Autentificirajte se putem Dua tako što ćete odabrati uređaj za autentifikaciju, a zatim i metodu autentifikacije. (Vidjeti [Autentifikacija](#)).

Nakon što se autentificirate, sada možete odabrati niz opcija za bilo koji uređaj kojeg ste prijavili za Duo. Možete:

- Reaktivirati Duo Mobile ako obrišete svoj University of Massachusetts Amherst nalog sa aplikacije Duo Mobile.
- Promijeniti ime uređaja.
- Obrisati uređaj.
- Dodati još jedan uređaj.
- Odabrati glavni uređaj kojeg će Duo automatski odabrati za autentifikaciju.
- Odabrati svoju preferiranu metodu autentifikacije.

Pobrinite se da ste spasili sve promjene koje ste napravili tako što ćete kliknuti na dugme "Save".

Za više informacija o upravljanju uređajima sa Duom, kliknite ovdje:

<https://guide.duo.com/manage-devices>